

完了アンケート

この度は、工事のご依頼を頂きまして、誠にありがとうございます。
工事が完了いたしました。満足していただけましたでしょうか？
更なる技術・サービスの向上を目指し、アンケートを実施しております。

遊庭風流

お客様名(_____)

■営業担当者(プランナー)についてお伺いいたします■

悪い 普通 良い

- ①お客様への対応(挨拶・マナー)はいいがでしたか? [1 2 3 4 5]
- ②お客様への説明は明確でわかりやすかったですでしょうか? [1 2 3 4 5]
- ③プラン内容(デザイン、実用性)はいかがでしたか? [1 2 3 4 5]
- ④お気づきの点はございますか?

■工事監督についてお伺いいたします■

悪い 普通 良い

- ①お客様への対応(挨拶・マナー)はいいがでしたか? [1 2 3 4 5]
- ②お客様への説明は明確でわかりやすかったですでしょうか? [1 2 3 4 5]
- ③お客様への安全面での配慮や、近隣住民への配慮はいかがでしたか? [1 2 3 4 5]
- ④お気づきの点はございますか?

■現場の職人についてお伺いいたします■

悪い 普通 良い

- ①お客様への対応(挨拶・マナー)はいいがでしたか? [1 2 3 4 5]
- ②お客様への説明は明確でわかりやすかったですでしょうか? [1 2 3 4 5]
- ③道具、材料の後片付けや、宅内、道路の清掃はいかがでしたか? [1 2 3 4 5]
- ④お気づきの点はございますか?

■イメージ通りに出来上がりましたか?■

[1 2 3 4 5]

■プラン内容、工事内容と金額のバランスはいかがでしたか?■

[1 2 3 4 5]

■トータルの満足度はいかがでしたか?■

[1 2 3 4 5]

■この度、弊社に工事を依頼する決め手は何でしたか?■

■次回工事される場合や、紹介をまた弊社に依頼しようと思えますか?■

はい・いいえ

遊庭風流
-Yutei Fuyu-

※ご協力ありがとうございました。 郵送またはFAXでご返送お願いいたします。